



LA CHARTE EDUCATIVE DE CROQUELUNE

La Direction et les équipes éducatives favorisent :

LA CONFIANCE

Créer une relation de confiance avec les enfants, les parents et les collègues, par le partage, le dialogue, la collaboration et la reconnaissance de l'autre.

Accepter que l'enfant et le parent aient besoin de temps pour donner leur confiance.

Veiller à laisser aux parents leur place et les valoriser dans leurs compétences.

LE PARTENARIAT

Veiller à un esprit de partenariat impliquant une réciprocité d'échange entre les parents et l'équipe éducative.

Respecter au mieux les désirs des parents tout en prenant en compte la vie en collectivité.

L'ECOUTE

Etre attentif à la parole de chacun, savoir écouter en essayant de comprendre et de respecter l'avis de l'autre.

Etre attentif à l'état de l'enfant et aux signaux non-verbaux de l'enfant, des familles et des collègues.

Veiller à toujours accorder un espace nécessaire aux enfants, aux parents et aux collègues, pour s'exprimer tant par le temps consenti que par la qualité de l'écoute.

Encourager l'enfant à s'exprimer, le soutenir verbalement et par le regard et être à l'écoute de ses demandes et besoins.

LE PARTAGE/L'ECHANGE

Partager avec les collègues, les informations importantes.

Echanger ses observations et ses impressions

Favoriser et valoriser l'échange avec les parents et les collègues pour le bien-être des enfants.

Etre solidaire et savoir partager ses difficultés et ses réussites.

Valoriser le travail de chacun.



LE RESPECT / TOLERANCE

Respecter l'enfant, les collègues et les parents dans leur intégralité sans porter de jugement.

Eviter les mauvaises interprétations.

L'EMPATHIE

Faire preuve d'empathie sans se montrer intrusif.

Se mettre à la place de l'autre, savoir reconnaître les besoins et essayer de comprendre ce que vit l'enfant, le parent ou le collègue.

LA BIENVEILLANCE

Etre bienveillant envers les enfants, les parents et les collègues.

Etre attentif les uns aux autres.

Etre soutenant et bien-traitant.

L'ENGAGEMENT

Avoir conscience de nos responsabilités afin de s'assurer que la prise en charge de l'enfant se fasse dans les meilleures conditions.

Etre attentif que chacune de nos décisions a une incidence sur l'accueil de l'enfant et son bien-être.

Intégrer au maximum les familles à la vie de la crèche grâce aux divers événements et entretiens tout au long de l'année.

Préserver la confidentialité.

LA SECURITE/BIEN-ETRE

Etre toujours vigilant physiquement et moralement pour le bien-être de l'enfant.

Assurer la sécurité affective et physique de l'enfant.

Etre attentif à l'intégrité de l'enfant dans le groupe.

Favoriser le bien-être de l'enfant lors de la séparation avec le parent.

Adapter l'environnement selon l'âge des enfants afin qu'ils puissent s'épanouir en toute sécurité.



LA QUALITE

Amélioration quotidienne de l'accueil des enfants, parents et personnel en étant humble, à l'écoute et aidant.

Intégrer les enfants au sein du groupe tout en respectant leurs besoins.

Se remettre en question continuellement, aussi bien individuellement qu'en équipe.

Privilégier un esprit familial et convivial.

Etre un lieu de socialisation et d'apprentissage de la vie en collectivité.